

From: Corstjens Marc
Sent: Tuesday, 4 August 2026 14:18
To: Spaliers Katrien
Cc: Hourez Olivier
Subject: RE: Anonieme klacht - Drinkwatervoorziening KKE

Dag Katrien,

Dank je wel.

1. Het betreft anonieme klachten die ons ter informatie werden overgemaakt en waar dus niet direct actie vanwege ILE verwacht wordt. Bovendien verwachten wij in eerste instantie een interventie op een lager niveau vanuit de bestaande lokale structuren. Zie verder punt 4.
2. Toch wil ik graag voor uw informatie even wijzen op enkele verplichtingen vanwege de welzijnswetgeving betreffende het ter beschikking stellen van dranken:
 - a. De welzijnswetgeving (Codex) behandelt 'de voorziening van dranken/drinkwater' het meest concreet op volgende 2 plaatsen:
 - i. Arbeidsplaatsen
Art. III.1-63.- In functie van de aard van het werk en de aard van de risico's, stelt de werkgever drinkwater of een andere drank ter beschikking van de werknemers. Individuele drinkbekertjes, eventueel voor eenmalig gebruik, worden ter beschikking gesteld. De distributiepunten zijn gemakkelijk bereikbaar.
Art. III.1-64.- In geval van risico op intoxicatie of besmetting of bij bijzonder bevuilend werk voorziet de werkgever, op voorstel van de preventieadviseur-arbeidsarts, voor de werknemers die blootgesteld worden aan deze risico's, in de aanleg van drinkwaterfontein en van waterbedelingspunten met wegwerpbekertjes.
In dit geval is het verboden drinkbekertjes en dranken te nemen alvorens de handen te hebben gewassen.
 - ii. Thermische omgevingsfactoren
Art. V.1-4.- § 1. Wanneer de heersende temperaturen wegens technologische of klimatologische redenen de actiewaarden bedoeld in artikel V.1-3 kunnen overschrijden, gaat de werkgever, op grond van de in artikel V.1-1 bedoelde risicoanalyse, vooraf over tot de opstelling van een programma van technische en organisatorische maatregelen om de blootstelling aan, al naargelang het geval, koude of warmte en de daaruit voortvloeiende risico's te voorkomen of tot een minimum te beperken.
De in het eerste lid bedoelde technische en organisatorische maatregelen hebben inzonderheid betrekking op:
1° t/m 6°: (...)
7° het zonder kosten voor de werknemers ter beschikking stellen van aangepaste verfrissende of warme dranken.
 - b. Verder wil ik ook vermelden dat DEF een specifieke procedure (uiteraard gebaseerd op de welzijnswetgeving) betreffende deze problematiek uitgebracht heeft: [DGHWB-SPS-WRKPR-004 N E000 R001.docx](#) (In)comfort bij het werken onder extreme thermische omstandigheden. In

de bijlage F gaat het specifiek over het ter beschikking stellen van drank en, indien nodig, de vereffening van de facturen ervan.

3. In functie van de verrichte arbeid worden er in de wetgeving actiewaarden vastgelegd bij dewelke maatregelen (zoals het gratis ter beschikking stellen van drank) getroffen moeten worden. Deze actiewaarden maken gebruik van de WBGT-index (die niet gelijk is aan de Temp in °C).
4. In eerste instantie zijn de best geplaatste diensten om de lokale situatie te evalueren (dit betekent onder meer maar niet uitsluitend: bepalen van zowel de fysieke werklast van de door de werknemers verrichte arbeid als de waarde van de WBGT-index) en bijgevolg de werkgever met kennis van zaken te adviseren de **bevoegde preventieadviseur-arbeidsarts Dr Nathalie DETOURNAY** en de **lokale preventiedienst LDPBW 08**. Ons advies aan IG zou dan ook zijn om beide klachten voor verder gevolg aan deze diensten over te maken (eventueel met onderhavige mail als toelichting). Indien er na tussenkomst van deze diensten nog steeds problemen zouden zijn, dan kan er een klacht bij ILE ingediend worden.

Met vriendelijke groeten



Marc Corstjens, Lic
Adviseur-generaal
Directeur
Inspectorate for Labour and Environment
(ILE)

Marc.Corstjens@mil.be
02/441 70 01
www.mil.be



From: Deprez Laurence <Laurence.Deprez@mil.be>
Sent: Monday, 3 August 2026 13:59
To: Corstjens Marc <Marc.Corstjens@mil.be>
Subject: FW: Anonieme klacht - Drinkwatervoorziening KKE

Bàv,
Laurence.

From: Spaliers Katrien <Katrien.Spaliers@mil.be> **On Behalf Of** +IG-INTERVENTION-RESPONS
Sent: Monday, 3 August 2026 13:41
To: *ILE-SRT <ILE-SRT-DL@mil.be>
Cc: Buyse Bertrand <bertrand.buyse@mil.be>; Wullaert Frank <Frank.Wullaert@mil.be>
Subject: Anonieme klacht - Drinkwatervoorziening KKE

Beste collega's,

Gelieve in bijlage twee anonieme klachten ter informatie te willen vinden.

Beide klachten kaarten het gebrek aan drinkpunten in bepaalde gebouwen binnen het Kwartier Koningin Elisabeth aan, evenals het nalaten van de waterbedeling door de werkgever.

Met vriendelijke groeten,



Katrien SPALIERS
Administratief assistent
Inspectoraat Generaal - Front Office

+3224418390
[Inspectoraat Generaal](#)

